AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL WEB APPLEBEE'S ® GRILL + BAR.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Sygnius Investment Group, INC. (Applebee's Grill + Bar) RUC 155682782-2-2019 DV 7 con domicilio en Provicincia de Panamá, Distrito de Panamá, Corregimiento de San Francisco, Urbanización San Francisco, Teléfono 6204-4010, Calle San Francisco, Edificio Multiplaza Pacific, Departamento Local 315-1, es el Responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes (Titulares), que podrán ser recabados a través de los siguientes medios: (i) de manera directa cuando el Titular ingresa los Datos Personales a través de nuestro sitio web, (ii) de manera directa en nuestro centro de atención telefónica, (iii) de manera indirecta cuando nos transfieren sus Datos Personales, ya sea bajo los supuestos de los artículos 29, 42 y 43 de la Constitución en Panamá (Ley) o al haber otorgado su consentimiento para ello, y (iv) de manera indirecta cuando se obtiene información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la Ley.

El presente Aviso de Privacidad Integral, se pone a disposición del Titular previo a la obtención de sus Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la Ley.

II. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS?

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral, el Responsable recabará y tratará sus siguientes datos:

- Nombre Completo
- Género.
- Domicilio (calle, número, Colonia, Alcaldía/Municipio, Corregimiento, Urbanización, Distrito, P.H., Código Postal y entidad),
- Teléfono particular,
- Correo electrónico,
- Datos fiscales (RUC, domicilio fiscal y razón social),
- Datos patrimoniales y/o financieros (número de tarjeta bancaria, vigencia y código de seguridad),
- Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y servicios que le ofrecemos,
- Información generada con motivo de su participación en nuestros sorteos, concursos y promociones,
- Información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

Applebee´s Grill + Bar® no recabará, ni tratará datos personales sensibles. En caso de que nos contacte por redes sociales, podremos recabar los datos de su perfil público de redes sociales para darle atención a sus peticiones y/o solicitudes de información en relación con los productos que ofrecemos.

III. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos serán utilizados por el Responsable para las siguientes **finalidades primarias que son necesarias para prestarle el servicio** que solicita al Responsable, únicamente para las unidades operadas por éste en territorio nacional:

1. Realizar la entrega de sus productos a domicilio, en caso de que la tienda cuente con dicho servicio, por medios propios o a través de terceros (QUALTRICS)
2. Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias.
3. Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona;
4. Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios;
5. Atender las solicitudes de compra y procesar pagos de productos y servicios;
6. Aclaraciones bancarias;
7. Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación con quejas o reclamaciones;
8. Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos;
9. Para las gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos;
10. Llevar un histórico de sus compras;
11. Evaluar la calidad de nuestros servicios;
12. Para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia; lo anterior con la única finalidad de prestarle un mejor servicio;
13. Contactarlo con fines exclusivamente relacionados con los productos adquiridos;
14. Atender sus solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación de Consentimiento.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que **no son necesarias para el servicio** solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Finalidades Secundarias:

a) Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los productos ofrecidos por el Responsable.
b) Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos o servicios nuevos o existentes.
c) Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y servicios.
d) Darle de alta en el programa de lealtad multimarca "QUALTRICS"®.

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, puede enviar un correo electrónico a privacidadinfo@applebees.com.pa manifestando lo anterior y especificando que dicha negativa es para la marca Applebee's Grill + Bar ®, daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que dejemos de prestarle el servicio o venderle los productos que nos solicite.

IV. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?

Derivado de la relación contractual que El Responsable tiene como franquiciatario con Dine Brands Internacional INC (en adelante "Franquicitante"), le informamos que los siguientes datos personales podrán ser transferidos al Franquiciante con fines analíticos, estadísticos, de estudio y/o evaluación de mercado y para el desarrollo del sistema de franquicia en Panamá.

- Género.
- Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y servicios que le ofrecemos,
- Información generada con motivo de su participación en nuestros sorteos, concursos y promociones,
- Información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

Al transferir sus datos personales al Franquiciante, El Responsable comunicará a este el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que usted sujetó su tratamiento. Asimismo, el tratamiento que el Franquiciante dé a los datos transferidos deberá cumplir con lo convenido en el presente Aviso de Privacidad, asumiendo las mismas obligaciones contempladas en este.

Le informamos que para realizar la transferencia indicada en el párrafo anterior requerimos obtener su consentimiento, si usted no manifiesta su negativa oposición para dicha transferencia, entenderemos que nos lo ha otorgado.

En caso que no desee que sus datos personales sean transferidos a nuestro franquiciante para los fines antes mencionados, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo privacidadinfo@applebees.com.pa Indicando lo siguiente:

No autorizo que mis datos personales sean transferidos al tercero Dine Brands Internacional INC.

Finalmente, se le comunica que El Responsable podrá transferir sus datos personales a terceros sin necesidad de obtener su consentimiento, en los casos establecidos en la ley 81 que comenzará regir el 29 de marzo del 2021.

V. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y/O REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?

En cualquier momento, usted o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición **(en lo sucesivo "Derechos ARCO")**, así como Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer sus derechos mencionados con anterioridad, deberá enviar su solicitud a nuestro departamento de Privacidad de la Información a la dirección electrónica privacidadinfo@applebees.com.pa

En el correo electrónico deberá especificar si lo que desea es ejercer alguno de sus derechos ARCO o la Revocar su consentimiento y especificar que su solicitud es para la marca Applebee's®, una vez que recibamos su solicitud, le haremos llegar el formato de Solicitud para Atención a los Requerimientos ARCO y su procedimiento, o, el formato para Revocación de consentimiento y su procedimiento, según sea el caso.

La solicitud del ejercicio de los derechos de los Titulares deberá contener los siguientes datos: (i) Nombre del titular, (ii) domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (iii) una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) el objeto de la solicitud, (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación, y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación el Responsable tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

El Responsable podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, la cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditada.
2. Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición hayan sido realizadas.

VI. ¿CÓMO LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Si desea limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíenos un correo a la dirección privacidadinfo@alsea.com.mx, o puede darse de baja automáticamente desde los correos que le enviaremos, haciendo clic en la parte "Remover suscripción" o "Unsuscribe".

Nos comprometemos a incluir su información en un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el envío de publicidad y/o mercadotecnia.

VII. AUTORIDAD NACIONAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN (ANTAI)

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el **ANTAI**, consulte el sitio web **www.antai.gob.pa** para mayor información.

VIII. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como para ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: (i) Navegador utilizado, (ii) nombre del servidor, (iii) dirección IP, (iv) fecha, horario y tiempo de navegación en internet y en nuestro sitio web o aplicación móvil, (v) secciones consultadas, y (vi) páginas de Internet accedidas previo a nuestro sitio web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

1. Acceder a nuestra página de Internet.

2. Dar clic en la subsección "Cookies" de su navegador.

3. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

IX. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de:

(i) nuevos requerimientos legales.

(ii) nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos.

(iii) nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Le notificaremos cualquier cambio a nuestro Aviso de Privacidad a través de nuestra página de internet www.applebees.com.pa, por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

X. ACEPTACIÓN DE AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de utilizar nuestros servicios o adquirir nuestros productos, se entenderá que autoriza el uso de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.